

61

## établissements certifiés qualité ou en cours de certification en 2020\*

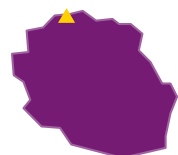
dont **36** avec la Certification  
qualité de services FCU

**15** avec Qualiopi

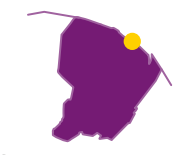
**71 établissements**  
sont déjà engagés ou  
prévoient de s'engager  
dans la certification  
qualité Qualiopi\*



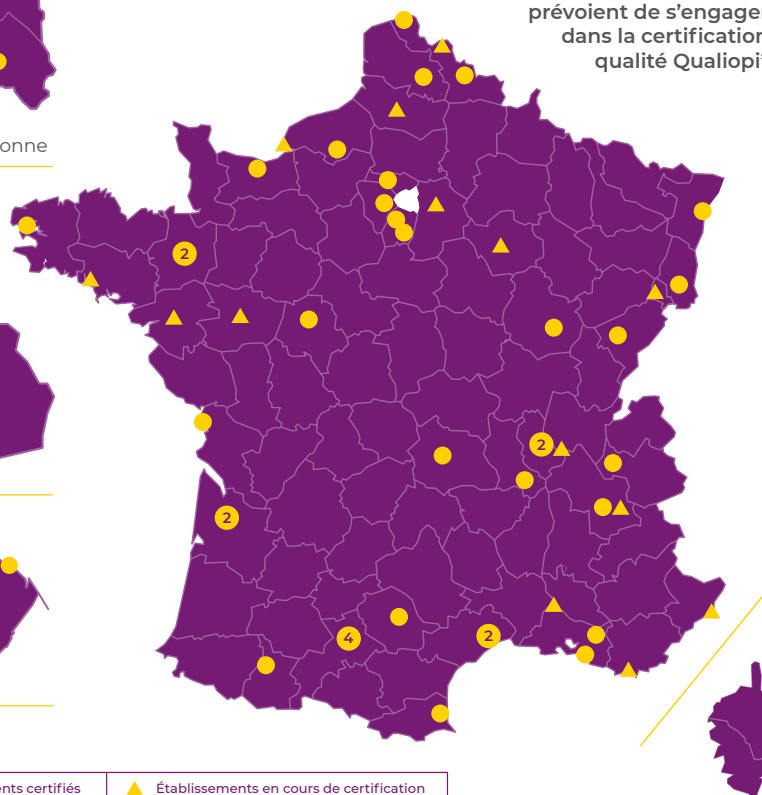
Paris  
et petite couronne



La Réunion



Guyane



● Établissements certifiés

▲ Établissements en cours de certification

## La qualité, un levier de performance

« La démarche  
qualité a été  
fondatrice. »

« La qualité pose  
des questions,  
structure,  
fait beaucoup  
de bien. »

« La qualité  
représente  
un vrai enjeu  
en termes de  
performance. »

## Un enjeu :

insuffler l'approche qualité dans tout le reste de nos établissements

## L'offre de services

du réseau en matière d'accompagnement :

- **1 pool d'auditeurs/consultants**  
certifiés AFNOR  
et 1 consultant externe
- **une méthodologie de déploiement**  
du projet de certification
- **une boîte à outils sur mesure**  
adaptée à la diversité  
de nos organisations



31

établissements  
accompagnés  
en 2020

\* Données issues des 78 réponses à l'enquête

Source : © FCU 2021 - Enquête réalisée fin 2020 auprès des directrices et directeurs FCU, reposant sur les données relatives à 78 établissements.